

# POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

## Asociația HEMOPET

### Cuprins:

1. Dispoziții generale
2. Detalii despre compania noastră
3. Date prelucrate. Scopul, durata și temeiul prelucrării
4. Date sensibile prelucrate. Scopul, durata și temeiul prelucrării
5. Mecanisme și utilizarea sistemelor automate de luare a deciziilor
6. Dezvăluirea și utilizarea suplimentară a datelor dvs.
7. Cum colectăm datele
8. Securitatea informațiilor
9. Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European
10. Drepturile dvs. asupra datelor personale
11. Confidențialitatea minorilor
12. Principii ale politicii
13. Modificări

## 1. Dispoziții generale

**1.1** Confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă una din preocupările principale în cadrul Asociației Hemopet (în continuare „Asociație”). Ca atare, dorim să asigurăm cele mai înalte standarde de confidențialitate, integritate și transparență cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucram în activitatea noastră.

**1.2** Întrucât în desfășurarea activității este necesar să prelucram o serie de date cu caracter personal cu predilecție în raport cu specificul obiectului nostru de activitate dorim să oferim asigurări că prelucrarea va avea loc cu respectarea principiilor *transparenței și securității datelor cu caracter personal*. Această politică de confidențialitate este menită să vă ajute să înțelegeți ce date colectăm, de ce le colectăm și ce facem cu ele.

**1.3** Politica și practicile noastre de protejare a datelor se focusează pe procesarea, schimbul și stocarea corespunzătoare și legală a informațiilor cu caracter personal și totodată pe asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității.

**1.4** Toți utilizatorii au acces gratuit pe website-ul <https://www.hemopetbloodbank.ro/> cu condiția respectării acestei politici de confidențialitate. Website-ul nostru este în conformitate cu Regulamentul General de Protecție a Datelor – GDPR (Regulament (EU) 2016/679).

## 2. Detalii despre compania noastră

2.1 Asociația Hemopet este o societate română, cu sediul în București, Str. Bodești nr 9, sector 2, București, bl 29 A, sc B, et 4, ap 62, înmatriculată în Registrul Comerțului cu nr. CUI: 30730945, adresa de contact [office@hemopet.ro](mailto:office@hemopet.ro).

2.2 Compania acționează în calitate de operator al datelor cu caracter personal colectate prin intermediul paginii de internet <https://www.hemopetbloodbank.ro/> (în continuare „Site- ul”).

2.2 Operatorul are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care utilizatorii Site-ului i le furnizează.

## 3. Date prelucrate. Scopul, durata și temeiul prelucrării

Momentul prelucrării	Data prelucrată	Scopul prelucrării	Perioada de retenție	Temeiul prelucrării	Unde se stochează	Transfer
3.1 Accesarea siteului	3.1.1 log-ul serverului web	asigurarea securității rețelei IT	6 luni	respectarea obligatiilor legale - Articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulament	Serviciu cloud – ibee.ro	nu
	3.1.2 cookies*					
3.2 Contact prin email	3.2.1 Email și orice alte date de identificare prezente în acesta	Pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței	30 zile, în măsura în care legislația nu impune o perioadă de stocare mai lungă.	este necesar pentru executarea unui contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b))	în format electronic, in cloud	nu
3.3 Utilizarea formularului de contact	3.3.1 nume, prenume, e-mail, număr de telefon,	Pentru a raspunde la intrebarile si mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței	30 zile, în măsura în care legislația nu impune o perioadă de stocare mai lungă.	consimțământul dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (a))	în format electronic, in cloud	nu
3.4 Contact prin telefon	3.4.1 număr telefon + date furnizate în conversație	Pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru		consimțământul dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (a))	în format electronic, pe server	nu

		păstrarea evidenței corespondenței				
3.5 Contact prin poștă	3.5.1 Toate informațiile furnizate în comunicări poștale	Pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței	atâta timp cât este necesar, ce va fi aplicată în mod coroborat cu obligațiile legale stabilite în sarcina noastră.	este necesar pentru executarea unui contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b))	fizic, dulap cheie	nu
3.6 Efectuarea unei programări online	3.6.1 Nume, prenume, email, telefon, CNP	În vederea contactării pentru efectuarea de programări	30 zile, în măsura în care legislația nu impune o perioadă de stocare mai lungă.	consimțământul dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).	în format fizic și electronic, în cloud	nu
3.7 Campanie de donare sange "Paw it forward"	Nume, prenume, adresa domiciliu, telefon, e- mail	Pentru înregistrarea în campania de donare sange a animalului de companie/ pentru a putea contacta persoana vizata în acest demers.	30 zile, în măsura în care legislația nu impune o perioadă de stocare mai lungă.	consimțământul dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).	în format fizic	Nu.

**\*3.1.2** pentru mai multe informații despre cookies vă rugăm consultați politica noastră pentru cookies, disponibilă la <https://www.hemopetbloodbank.ro/termeni-si-conditii/>.

## **3.7 Criterii pentru stabilirea perioadelor de păstrare**

**3.7.1** Datele se vor stoca pentru perioada minim necesară îndeplinirii scopului, luând în considerare următoarele:

- a) scopul și utilizarea informațiilor dvs. atât în prezent, cât și în viitor (spre exemplu, dacă este necesar să continuăm stocarea acelor informații pentru a continua să ne îndeplinim obligațiile în baza unui contract cu dvs. sau să vă contactăm în viitor;
- b) dacă avem o obligație legală de a continua prelucrarea informațiilor dvs. (cum ar fi orice obligații de păstrare a înregistrărilor impuse de legea sau reglementările relevante);
- c) dacă avem orice temei pentru a continua prelucrarea informațiilor (cum ar fi consimțământul dvs.);
- d) nivelurile de risc, cost și responsabilitate implicate în continuarea deținerii informațiilor.

## **3.8 Dacă primim informații despre dvs. din greșeală**

**3.8.1** Dacă primim din greșeală informații despre dvs. de la o parte terță și/sau nu avem o bază legală pentru prelucrarea acestor informații, vom șterge informațiile dvs.

# **4. Date sensibile prelucrate. Scopul, durata și temeiul prelucrării**

**4.1** Website-ul <https://www.hemopetbloodbank.ro/> nu colectează date cu caracter sensibil.

# **5. Mecanisme și utilizarea sistemelor automate de luare a deciziilor**

**5.1** Utilizăm mecanisme automate de luare a deciziilor pe website-ul nostru. Nu considerăm că acest lucru are un efect juridic asupra dvs. sau vă afectează într-un mod similar.

**5.2** Aveți dreptul să vă opuneți utilizării noastre de mecanisme automate de luare a deciziilor și profilare descrise în această secțiune. Puteți face acest lucru prin renunțarea la cookie-uri și la tehnologii similare, în conformitate cu metoda descrisă în secțiunea relevantă din această politică de confidențialitate. Dacă nu doriți ca noi să vă procesăm adresa IP reală (de obicei adresa IP atribuită de Furnizorul de servicii de Internet) atunci când vizitați site-ul nostru, puteți utiliza o rețea virtuală privată (VPN) sau un serviciu gratuit.

**5.3** Puteți afla mai multe despre utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare (inclusiv baza legală pentru utilizarea lor) și cum să renunțați la acestea în politica privind cookie-urile, disponibilă aici: <https://www.hemopetbloodbank.ro/termeni-si-conditii/>.

## **5.4. Mecanisme automate de luare a deciziilor**

**5.4.1** Mecanismele automate de luare a deciziilor sunt acele mecanisme de luare a deciziilor prin mijloace tehnologice (prin intermediul unei mașini) fără implicarea umană.

## **5.5 Utilizarea mecanismelor automate de luare a deciziilor pentru publicitate**

**5.5.1** Noi automatizăm afișarea de reclame care conțin produsele și serviciile noastre pe alte website-uri pe care le vizitați prin utilizarea cookie-urilor.

Logica implicată: afișarea automată a anunțurilor către persoanele care au vizitat site-ul nostru duce la creșterea eficienței publicității și este mai economică pentru noi decât afișarea manuală sau alte metode de publicitate.

**5.6** Semnificația și consecințele preconizate: cookie-urile vor fi utilizate pentru a recunoaște faptul că ați vizitat site-ul nostru pentru a vă afișa reclame (cu excepția cazului în care ați blocat astfel de cookie-uri) și vor culege informații despre comportamentul dvs. online.

**5.7** Cum vă puteți opune: puteți bloca aceste tipuri de cookie utilizând setările browserului. Pentru mai multe informații, consultați politica noastră privind cookie-urile: <https://www.hemopetbloodbank.ro/termeni-si-conditii/>.

## **6. Dezvăluirea și utilizarea suplimentară a datelor dvs.**

Această secțiune stabilește circumstanțele în care vom dezvălui datele dvs. unor părți terțe și orice alte scopuri suplimentare pentru care utilizăm datele dvs.

### **6.1 Dezvăluirea datelor dvs. furnizorilor de servicii**

**6.1.1** Utilizăm o serie de furnizori de servicii care sunt importanți pentru dezvoltarea afacerii și care procesează informațiile dvs. pentru noi și în numele nostru, respectiv:

- a) Furnizorii de servicii de telefonie
- b) Furnizori de servicii de e-mail
- c) Furnizorii de servicii IT
- d) Dezvoltatori de site-uri web
- e) Furnizorul (furnizorii) de servicii de găzduire web
- f) Furnizorii de servicii de marketing
- g) Furnizor de servicii de e-mail marketing

**6.1.2** Informațiile dvs. vor fi partajate cu acești furnizori de servicii, acolo unde este necesar pentru a vă oferi serviciul pe care l-ați solicitat, indiferent dacă această solicitare este de accesare a site-ului nostru sau pentru a facilita procesul de comandare bunuri și servicii de la noi.

**6.1.3** Noi nu afișăm identitatea furnizorilor noștri de servicii în mod public, din motive de securitate și din motive de competitivitate. Dacă totuși doriți informații suplimentare despre identitatea furnizorilor de servicii, vă rugăm să ne contactați direct prin intermediul formularului nostru de contact din pagina <https://www.hemopetbloodbank.ro/contact/> sau prin e-mail la adresa [office@hemopet.ro](mailto:office@hemopet.ro) și vă vom furniza astfel de informații în cazul în care aveți un motiv legitim pentru a solicita acest lucru.

## 6.1.4 Temeiul juridic pentru prelucrare:

- (a) **consimțământul** - persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;
- (b) **încheierea sau executarea unui contract** - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
- (c) **îndeplinirea unei obligații legale** - prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului;
- (d) **interesul legitim** - prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil.

## 6.2 Dezvăluirea informațiilor dvs. altor părți terțe

**6.2.1** Vom dezvălui informațiile dvs. unor terțe părți în anumite circumstanțe, după cum se arată mai jos.

**I.** Furnizarea de informații unor terțe părți, cum ar fi Google Inc., Facebook. Google colectează informații prin utilizarea Google Analytics pe website-ul nostru. Google, Facebook, utilizează aceste informații, inclusiv adresele IP și informațiile din cookie-uri, pentru mai multe scopuri, cum ar fi îmbunătățirea calității serviciilor noastre și a experienței dumneavoastră de navigare. Informațiile sunt colectate de Google și Facebook în mod anonim.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interesele legitime: îmbunătățirea calității serviciilor noastre.

**II.** Partajarea informațiilor dvs. cu părți terțe, care sunt fie legate de, fie asociate cu funcționarea afacerii noastre, în cazul în care este necesar pentru noi. Aceste părți terțe include consultanți, afiliați, parteneri de afaceri, contractori independenți și asiguratori. Informații suplimentare privind fiecare dintre aceste părți terțe sunt prezentate mai jos.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: funcționarea și gestionarea eficientă a afacerii noastre.

### a) **Consultanți**

Ocazional, obținem sfaturi de la consultanți, cum ar fi avocați, firme de audit, profesioniști în relații publice și firme de cercetare sociologică. Vom partaja informațiile dvs. cu aceste părți terțe numai în cazul în care este necesar să le permitem acestor terțe părți să ne ofere consultanță relevantă. Consultanții noștri se află în România.

### b) **Afiliați**

Afiliații sunt persoanele sau entitățile cu care lucrăm pentru a promova afacerea noastră prin diverse mijloace. Afiliații vor partaja informații cu noi și vom dezvălui informații cu aceștia în cazul în care vă exprimăm interesul față de produsele sau serviciile noastre și pentru a executa obligațiile contractuale pe care le avem față de dumneavoastră. Afiliații noștri se află în România.

## c) **Parteneri de afaceri**

Partenerii de afaceri sunt întreprinderile cu care lucrăm, care sunt complementare propriei noastre afaceri sau care ne permit să furnizăm bunuri sau servicii pe care nu le putem oferi singuri. Partajăm informații cu partenerii noștri de afaceri, în cazul în care ați solicitat servicii pe care aceștia le furnizează, fie independent, fie în legătură cu propriile noastre servicii și pentru a ne putea îndeplini obligațiile contractuale față de dumneavoastră. Partenerii noștri de afaceri se află în Uniunea Europeană.

**6.2.2** Nu afișăm identitatea tuturor celorlalte părți terțe cu care putem partaja informații din motive de securitate și pentru păstrarea avantajului competitiv. Dacă totuși doriți informații suplimentare despre identitatea unor astfel de părți terțe, vă rugăm să ne contactați direct prin formularul de contact din pagina (link către formularul de contact) sau prin e-mail la adresa (email contact) și vă vom furniza astfel de informații în cazul în care aveți un motiv legitim de solicitare și doar dacă am partajat informațiile cu astfel de terțe părți).

**6.2.3** Vom dezvălui informațiile dvs. unui cumpărător sau vânzător potențial sau real în contextul unei vânzări sau achiziții de afaceri, al unei fuziuni sau al unui eveniment similar, real sau potențial.

Temeiul legal pentru prelucrare: interesul legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor). Permite accesul la informații cu un potențial cumpărător, vânzător sau persoană similară pentru a permite efectuarea unei astfel de tranzacții.

## **6.3 Dezvăluirea și utilizarea informațiilor dvs. din motive legale**

### **I. Indicarea unor posibile acte criminale sau amenințări la adresa siguranței publice către o autoritate competentă.**

Dacă suspectăm că a avut loc un comportament criminal sau potențial, vom avea nevoie, în anumite circumstanțe, să contactăm o autoritate competentă, cum ar fi poliția. Ar putea fi cazul, de exemplu, dacă suspectăm comiterea unei fraude sau a unei infracțiuni cibernetice sau dacă primim amenințări sau comunicări rău intenționate față de noi sau față de terți.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor), respectiv pentru prevenirea criminalității sau a activității criminale suspectate (cum ar fi fraude).

### **II. În legătură cu aplicarea sau aplicarea potențială a drepturilor noastre legale**

Vom utiliza informațiile dvs. în legătură cu punerea în aplicare sau cu potențialul de aplicare a drepturilor noastre legale, inclusiv, de exemplu, schimbul de informații cu agențiile de colectare a datoriilor, dacă nu plățiți sumele datorate atunci când sunteți obligat contractual să faceți acest lucru. Drepturile noastre legale pot fi contractuale (în cazul în care am încheiat un contract cu dvs.) sau necontractuale (cum ar fi drepturile legale pe care le avem în temeiul dreptului de autor sau răspunderii civile delictuale).

Temeiul legal pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor), respective să luăm măsuri pentru a ne asigura drepturile legale.

### **III. În legătură cu un litigiu sau o procedură juridică sau potențial juridică**

Este posibil să fie necesar să utilizăm informațiile dvs. dacă suntem implicați într-un litigiu cu dvs. sau cu o parte terță, de exemplu, fie pentru a soluționa litigiul, fie ca parte a medierii, arbitrajului sau a unei hotărâri judecătorești sau a unui proces similar.

Temeiul legal pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor). Interes legitim: soluționarea litigiilor sau a eventualelor litigii.

#### IV. Pentru respectarea continuă a legilor, reglementărilor și altor cerințe legale

Vom utiliza și procesa informațiile dvs. pentru a respecta obligațiile legale la care suntem supuși. De exemplu, este posibil să fie necesar să dezvăluim informațiile dvs. în baza unei hotărâri judecătorești sau a unei citații, dacă primim una.

Temeiul juridic pentru prelucrare: respectarea unei obligații legale (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Obligația legală: obligațiile legale de a divulga informații, stabilite în sarcina noastră prin acte normative interne sau internaționale (de exemplu sub forma unui acord internațional pe care România l-a semnat).

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesul legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: în cazul în care obligațiile legale fac parte din legile unei alte țări și nu au fost integrate în cadrul juridic al României, avem un interes legitim de a respecta aceste obligații.

## 7. Cum colectăm datele

**7.1** Colectăm datele dvs. cu caracter personal, în mod **direct** de la dumneavoastră, spre exemplu, atunci când, ne trimiteți un e-mail sau completați un survey, sau când ne oferiți datele dvs. pentru încheierea unui contract sau pentru înscrierea la newsletter.

**7.2** Colectăm datele dvs. cu caracter personal și în mod **automat**. Atunci când utilizați serviciile noastre de pe site-ul Companiei, colectăm informații prin intermediul cookie-urilor și prin logarea activității dvs. Pentru mai multe informații privind utilizarea cookie-urilor, vă rugăm să consultați politica de cookies, disponibilă <https://www.hemopetbloodbank.ro/termeni-si-conditii/>.

## 8. Securitatea informațiilor

**8.1** Luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a vă asigura informațiile și pentru a le proteja împotriva utilizării neautorizate sau ilegale și a pierderii sau distrugerii accidentale, inclusiv:

- a) partajarea și furnizarea accesului la datele dvs. în măsura minimă necesară, sub rezerva restricțiilor de confidențialitate, acolo unde este cazul și în mod anonim, ori de câte ori este posibil;
- b) folosirea serverelor securizate pentru stocarea informațiilor;
- c) verificarea identității oricărei persoane care solicită accesul la informații înainte de a le acorda acces la informații;
- d) utilizarea standardului Secure Sockets Layer (SSL) pentru a cripta orice informații pe care ni le trimiteți prin intermediul oricăror formulare de pe site-ul nostru web;
- e) transferăm datele dvs. doar prin intermediul unui sistem închis sau prin transferuri de date criptate.
- f) Utilizatorii accesează datele cu caracter personal numai pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- g) La intervale de timp (24 ore) se efectuează o copie de siguranță a bazei de date, atât pe serverele proprii, cât și pe servere externalizate;
- h) Computerele de la care se accesează baza de date a informațiilor cu caracter personal au implementate soluții de protecție antivirus, antispam și firewall updatate la zi;
- i) Imprimarea datelor cu caracter personal se realizează numai de către utilizatorii autorizați pentru această operațiune și numai în scopuri de bună desfășurare a activității curente.



## **8.2 Transmiterea de informații către noi prin e-mail**

**8.2.1** Transmiterea informațiilor pe internet nu este în întregime sigură și dacă ne trimiteți informații prin intermediul internetului (prin e-mail sau prin orice altă modalitate), faceți acest lucru în întregime pe propriul risc.

**8.2.2** Nu putem fi responsabili pentru niciun fel de cheltuieli, pierderi de profit, prejudicii ale reputației, daune, datorii sau orice altă formă de pierdere sau de prejudiciu suferită de dvs. ca rezultat al deciziei dvs. de a ne transmite informații prin astfel de mijloace.

## **9. Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European (în continuare "SEE")**

**9.1** Datele dvs. nu vor fi transferate către țări din afara SEE.

## **10. Drepturile dvs. asupra datelor personale**

**10.1** Sub rezerva anumitor restricții, aveți următoarele drepturi în legătură cu datele dvs. pe care le puteți exercita prin transmiterea unei solicitări scrise trimisă către București, str. Henri Coanda, nr 15, sector 1, jud. București sau prin transmiterea unui e-mail către [office@hemopet.ro](mailto:office@hemopet.ro):

- a) să solicitați acces la informațiile dvs. și informații referitoare la utilizarea și prelucrarea informațiilor dvs.;
- b) să solicitați corectarea sau ștergerea datelor dvs.;
- c) să solicitați limitarea utilizării datelor dvs.;
- d) să primiți informațiile pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat și dreptul de a transfera informațiile respective unui alt controlor de date (inclusiv unui controlor de date terță parte);
- e) să obiectați asupra procesării datelor dvs. în anumite scopuri (pentru mai multe informații, consultați secțiunea de mai jos intitulată "Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri");
- f) să vă retrageți consimțământul pentru utilizarea datelor dvs. în orice moment în care ne bazăm pe consimțământul dvs. de a utiliza sau de a prelucra aceste informații. Vă rugăm să rețineți că, dacă vă retrageți consimțământul, acest lucru nu va afecta legalitatea utilizării și prelucrării datelor dvs. pe baza consimțământului dvs. înainte de momentul la care vă retrageți consimțământul.

**10.2** De asemenea, puteți depune o plângere legată de prelucrarea datelor dvs. la Autoritatea Națională Pentru Prelucrarea și Supravegherea Datelor cu Caracter Personal (B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro), [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)).

### **10.3 Verificarea identității dvs. în cazul în care solicitați acces la informațiile dvs.**

**10.3.1** În cazul în care solicitați acces la informațiile dvs., suntem obligați prin lege să folosim toate măsurile rezonabile pentru a vă verifica identitatea înainte de a face acest lucru.

**10.3.2** Aceste măsuri sunt concepute pentru a vă proteja informațiile și pentru a reduce riscul de fraudă de identitate, de furt de identitate sau de acces general neautorizat la informațiile dvs.

## 10.4 Cum vă verificăm identitatea?

**10.4.1** În cazul în care dispunem de informații adecvate despre dvs. în baza de date, vom încerca să verificăm identitatea dvs. utilizând aceste informații.

**10.4.2** Dacă nu este posibil să vă identificăm pe baza acestor informații sau dacă nu avem informații suficiente despre dvs., este posibil să solicităm copii sau certificate ale unor documente pentru a vă putea verifica identitatea înainte de a vă putea oferi accesul la datele dvs.

**10.4.3** Vom putea confirma informațiile exacte de care avem nevoie pentru a vă verifica identitatea în circumstanțele specifice date, dacă și când faceți o astfel de solicitare.

## 10.5 Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri

**10.5.1** Aveți următoarele drepturi în ceea ce privește datele dvs. pe care le puteți exercita prin scrierea la adresa societății din București, str. Henri Coanda, nr 15, sector 1, jud. București, prin transmiterea unui e-mail către [office@hemopet.ro](mailto:office@hemopet.ro):

- a) să obiectați la utilizarea sau la prelucrarea informațiilor de către noi pentru a îndeplini o sarcină în interes public sau în interesul nostru legitim, inclusiv la analiza sau la precizarea comportamentului dvs. pe baza informațiilor dvs. și
- b) să obiectați la utilizarea sau la prelucrarea datelor dvs. în scopuri de marketing direct (inclusiv orice profil pe care îl implicăm în legătură cu acest marketing direct) făcând click pe link-ul de dezabonare sau trimițând un e-mail/sms care conține numai cuvântul "DEZABONARE" ca răspuns la orice comunicare de marketing pe care o trimitem.

**10.6** Pentru mai multe informații despre modul în care puteți obiecta la utilizarea datelor colectate prin intermediul modulelor cookie și tehnologiilor similare, consultați politica noastră privind cookie-urile, disponibilă aici: <https://www.hemopetbloodbank.ro/termeni-si-conditii/>.

## 11. Confidențialitatea minorilor

11.1 Nu prelucrăm date ale minorilor sub vârsta de 16 ani.

Este posibil să primim informații referitoare la persoane care nu au împlinit vârsta de 16 ani prin fraudarea sau înșelăciunea unui terț. Dacă suntem înștiințați despre acest lucru, de îndată ce vom verifica informațiile, atunci când legea cere acest lucru, vom obține imediat consimțământul reprezentantului legal pentru a utiliza aceste informații sau, dacă nu putem obține acest consimțământ, vom șterge informațiile de pe serverele noastre. Dacă doriți să ne anunțați primirea de informații despre persoanele cu vârsta sub 18 ani, vă rugăm să faceți acest lucru prin trimiterea unui e-mail la adresa [office@hemopet.ro](mailto:office@hemopet.ro).

11.3 Datele minorilor cu vârsta cuprinsă între 16 și 18 ani se prelucrează conform Regulamentului 679/2016, doar cu consimțământul persoanei vizate.

## 12. Principiile pe care se bazează politica noastră de protejare a datelor:

- a) Procesarea datelor personale se va face într-o manieră legală, corectă și transparentă;
- b) Colectarea datelor personale se va face numai în scopuri specificate, explicite și legitime și datele nu vor fi procesate mai departe într-o manieră incompatibilă cu acele scopuri;
- c) Colectarea datelor personale va fi adecvată, relevantă și limitată la informațiile necesare scopului procesării;
- d) Datele personale vor fi acurate și, acolo unde este necesar, actualizate;

- e) Se vor lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele incorecte sunt șterse sau corectate fără întârziere;
- f) Datele personale vor fi păstrate într-o formă ce permite identificarea persoanei vizate și pentru o perioadă nu mai lungă decât cea în care datele personale sunt procesate;
- g) Toate datele personale vor fi păstrate confidențial și stocate într-o manieră ce asigură securitatea necesară;
- h) Datele personale nu vor fi distribuite persoanelor terțe decât în cazul în care este necesar în scopul oferirii de servicii conform acordurilor;
- i) Persoanele vizate au dreptul de a solicita accesul la datele personale, rectificarea și ștergerea acestora, împotrivirea sau restricționarea de la procesarea datelor atât cât și de la dreptul portabilității datelor.

## **13. Modificări ale politicii noastre de confidențialitate**

**13.1** Actualizăm și modificăm periodic politica noastră de confidențialitate.

**13.2** Modificări minore ale politicii noastre de confidențialitate

**13.2.1** În cazul în care efectuăm modificări minore ale politicii noastre de confidențialitate, vom actualiza Politica de confidențialitate cu o nouă dată efectivă menționată la începutul acesteia. Prelucrarea informațiilor dvs. va fi guvernată de practicile stabilite în noua versiune a Politicii de confidențialitate de la data efectivă a acesteia.

**13.3** Modificări majore ale politicii noastre de confidențialitate sau a scopurilor pentru care procesăm informațiile dvs.

**13.3.1** În cazul în care efectuăm modificări majore ale politicii noastre de confidențialitate sau intenționăm să utilizăm datele dvs. pentru un scop nou sau pentru un scop diferit de scopurile pentru care l-am colectat inițial, vă vom notifica prin e-mail (dacă este posibil) sau prin publicarea unui anunț pe site-ul nostru web.

**13.3.2** Vă vom furniza informațiile despre modificarea în cauză și despre scopul și orice alte informații relevante înainte de a utiliza informațiile dvs. pentru noul scop.

**13.4** Ori de câte ori este necesar, vom obține consimțământul dvs. prealabil înainte de a utiliza informațiile dvs. într-un scop diferit de scopurile pentru care l-am colectat inițial.